

**Wichtige Information bezüglich der Garantie & Reparatur Ihres Produkts**

Alpine strebt nach 100 prozentiger Kundenzufriedenheit. In diesem Formular finden Sie alle Informationen und Regeln.

**Option 1: Paket beschädigt**

Kontrollieren Sie das Paket auf Schäden, bevor Sie für den Erhalt bei dem Postboten unterschreiben. Unterschreiben Sie nicht für den Empfang eines Paketes, welches Sie beschädigt erhalten haben. Falls Sie nicht unterschreiben, wird das Paket automatisch an Alpine zurück geschickt.

**Option 2: Produkt ist bei Empfang bereits defekt – DOA (Dead On Arrival)**

In einem besonderen Fall ist das Produkt bei Empfang bereits beschädigt. Nehmen Sie dann innerhalb von acht Tagen nach dem Empfang Kontakt mit unserem Kundenservice unter der Telefonnummer 039292 678212 auf oder schicken Sie eine E-Mail an [consumer@alpine.eu](mailto:consumer@alpine.eu) und melden Sie Ihre Beschwerde.

Regeln DOA Prozedur:

1. Das Produkt muss sich im originalen, ungebrauchten Zustand befinden.
2. Das Produkt muss in unbeschädigter, nicht beschriebener Fabriksverpackung inklusiv aller Zubehörteile zurück geschickt werden.
3. Nach dem Erhalt und der Kontrolle schickt Alpine Ihnen gratis ein neues Produkt und storniert die Kosten des Rückversands. Jedoch muss Ihr Retour-Produkt den obenstehenden Voraussetzungen gerecht sein. Alpine strebt nach einer Bearbeitungsdauer der Retour von 5 Arbeitstagen nach dem Erhalt des Produktes.

**Option 3: Umtausch und Stornierung (Widerrufsrecht)**

Sie haben das Recht, um innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe der Beweggründe den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist gilt ab dem Tag, an dem Sie oder ein durch Ihnen benannter Dritter, der nicht der Frachtführer ist, das Produkt in Besitz genommen hat, oder wenn Sie in der gleichen Bestellung mehrere Produkte bestellt haben ab dem Tag, an dem Sie oder ein durch Ihnen benannter Dritter, der nicht der Frachtführer ist, das letzte Produkt in Besitz genommen hat. Sie senden so schnell wie möglich, aber innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Erklärung des Widerrufs, das Produkt zurück oder händigen dieses an den Unternehmer oder dessen Bevollmächtigten aus. Um von dem Widerrufsrecht Gebrauch machen zu können, müssen Sie uns mit Hilfe einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel schriftlich per Post oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, um den Vertrag zu widerrufen, informieren. Mehr Informationen finden Sie in den AGB ([www.alpine-gehoerschutz.de/allgemeinen-geschaeftsbedingungen](http://www.alpine-gehoerschutz.de/allgemeinen-geschaeftsbedingungen)).

Sie können hierfür das Widerrufsformular auf der dritten Seite nutzen – Sie sind hierzu aber nicht verpflichtet. Sie können dieses Formular oder eine anders deutlich formulierte Erklärung auch per E-Mail an [konsument@alpine-gehoerschutz.de](mailto:konsument@alpine-gehoerschutz.de) schicken. Falls Sie dies tun, werden wir Ihnen zweifelslos eine Empfangsbestätigung Ihrer Widerrufung schicken. Um der Widerrufsfrist nachzukommen, ist es ausreichend, um Ihre Mitteilung über den Gebrauch des Widerrufsrechts an uns zu schicken, bevor die Frist abgelaufen ist.

Die Kosten für die Retoursendung tragen Sie selbst. Das Produkt kann in der originalen Verpackung, genügend frankiert, verschickt werden an:

Alpine-Gehoerschutz.de  
z.H.v. Abteilung Retouren  
Königsborner Straße 26 A  
39175 Biederitz

Falls Sie den Vertrag widerrufen, erhalten Sie unverzüglich alle Zahlungen, inklusiv der Versandkosten, die Sie bis zu diesem Zeitpunkt an uns getätigt haben, zurück. Jedoch warten wir mit der Stornierung bis wir die Ware zurückerhalten haben.

**Widerrufsformular**

Dieses Formular nur ausfüllen und zurückschicken, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.

**An:**

Alpine Gehörschutz  
z.H. Abteilung Retouren  
Königsborner Straße 26 A  
39175 Biederitz  
[Consumer@alpine.eu](mailto:Consumer@alpine.eu)

Ich teile Ihnen hiermit mit, dass ich unseren Vertrag bezüglich des Verkaufs der folgenden Produkte widerrufe:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Bestellt am: ..... oder Erhalten am: .....

Auftragsnummer (zu finden in der Bestätigung und auf der Rechnung):

.....

Kundenname: .....

Adresse:

.....

.....

Unterschrift des Kunden (nur, wenn dieses Formular auf Papier eingereicht wird)

.....

Datum: .....

Wären Sie bitte so freundlich, uns den Grund für die Retour mitzuteilen?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....